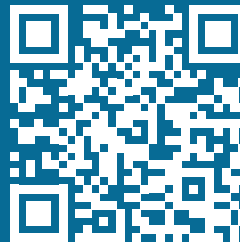




# Transportes & Logística

Dossier 2020



PDF Interativo  
para melhor visualização  
faça *download* aqui do  
Adobe Acrobat Reader

Ou consulte *online* aqui

## Apresentação

A INCURSO atua, trabalhando lado a lado com o cliente, em projetos críticos de gestão da mudança de forma a maximizar o seu potencial – desde a definição da estratégia até à execução do projeto.

Desenhamos soluções **criativas, interativas e envolventes** que desafiam comportamentos e estimulam a mudança de pessoas e organizações. De forma dialética e participada, a experiência formativa que criamos serve de alavanca à transformação do ser, estar e agir. A aprendizagem é uma viagem que preparamos cuidadosamente de forma a impactar e transformar as pessoas e as organizações.

A INCURSO tem como vocação o desenvolvimento e a capacitação do Capital Humano de organizações públicas e privadas.

Sob a chancela da DGERT a INCURSO Capital Humano é uma empresa formadora certificada que desenvolve a atividade de consultoria empresarial e formação profissional em clusters económicos estratégicos para a competitividade e inovação do país.

**O programa integrado de capacitação do capital humano do Cluster dos Transportes e Logística está desenhado para responder aos seus desafios atuais.**

**A formação como chave para a eficiência da cadeia de valor**

**Eficiência, Racionalidade, *Just in Time*, Interoperacionalidade, Intermobilidade**

Assiste-se hoje a uma crescente exigência de mobilidade por parte das sociedades, e a uma procura, cada vez mais importante, de serviços integrados de logística e transporte. A formação nesta área visa responder ao quadro legal emergente no segmento dos transportes refinando as técnicas de organização e gestão dos sistemas de transporte, onde o custo, o tempo, a fiabilidade, a eficiência ambiental e a segurança são no presente as questões a que as empresas e o seu capital humano têm que dar resposta.



Carregue nos tópicos para obter mais informação

## Eficiência

Entregar o valor máximo pelo menor custo total possível e criar vantagem competitiva sustentável.

- Práticas de Intermobilidade e interoperabilidade
- Eficiência e otimização operacional das cadeias de abastecimento
- Sincronização de processos
- Mensuração do desempenho da operação
- Eficiência ao nível da Organização do espaço físico do stock
- Promoção da abertura à Inovação Tecnológica do setor
- Instrumentos de suporte ao sistema logístico

### CURSOS

- A cadeia de abastecimento global
- Aprovisionamento, gestão de *stocks* e armazéns
- Avaliação e seleção de operadores logísticos
- Compradores profissionais
- Condução Económica e Defensiva
- Contrato de transporte de mercadorias
- Contratos de transporte terrestre
- Controlo, planeamento e localização de frota
- Custos com frota
- Gestão de armazém e layout
- Gestão de energia com frotas
- Gestão de *stocks*
- Gestão de Tempo e Organização do Trabalho
- Gestão Estratégica de fornecedores e *outsourcing*
- Indicadores de gestão
- Informatização dos fluxos de informação
- Intra logística
- Lean Office
- Otimização da utilização de recursos
- Otimizar a gestão logística
- Simplificação da operação logística
- Sistema de manuseamento e armazenagem
- Sistema de transportes plurimodais
- Sistemas de gestão de distribuição
- Sistemas de gestão de informação logística
- Sistemas de gestão de tráfego
- Transportes globalizados

## Cliente e Negócio

Só existe uma definição válida de Negócio:  
Criar um cliente! — Peter Drucker

- Desenvolvimento de uma visão global
- Reforço da cultura empresarial
- Orientação para o Cliente
- Fidelização de clientes
- Aumentar a visibilidade da marca e serviço
- Envolver os colaboradores

### CURSOS

- A função de motorista: A qualidade e aspetos funcionais valorizados no serviço ao cliente
- Atendimento telefónico
- Atitude comercial e espírito de serviço
- Comunicação interna
- Cultura Internacional
- *Customer Support and Complain*
- *Design Thinking*
- Elaboração de plano de ação comercial
- *Employer Branding*
- Escuta ativa para comunicação com sucesso
- Excelência no atendimento presencial
- Excelência no atendimento telefónico
- Fidelização e acolhimento
- Gestão de conflitos
- Gestão de imagem pessoal
- Gestão de marketing
- Gestão de Reclamações
- Gestão de *stress* profissional
- Gestão e reputação da empresa nas redes sociais
- Marketing ao serviço dos transportes
- Relacionamento interpessoal e qualidade de serviço
- Técnicas de atendimento ao público e relações com o exterior
- Técnicas de Comunicação e Assertividade

# Financeiro e Orçamental

A excelência na gestão é inspirada pelo compromisso e guiada pelo conhecimento.

- Atualizar conhecimentos em matéria de contabilidade, no contexto de aplicação do Novo SNC
- Desenvolver competências específicas de análise crítica da informação orçamental e tesouraria
- Desenvolver conhecimentos sobre as principais práticas de contabilidade criativa

## CURSOS

- Auditoria financeira - instrumentos de controlo na administração pública - Novo
- Contabilidade Pública para não financeiros
- Contencioso Administrativo
- Controlo de gestão
- Finanças para não Financeiros
- Gestão de Cobranças e de Créditos
- Gestão de Orçamentos Anuais
- Gestão de Tesouraria
- Gestão Documental
- IVA e novas regras de faturação
- Metodologias de Elaboração dos Instrumentos Provisionais nas Autarquias
- Previsões, Gestão e Controlo de Tesouraria
- *Procurement*
- *Soft* e Taxonomias
- Sistema de Normalização Contabilística – SNC
- *Workflow*

## Pessoas e Cultura

Pessoas que entendem o propósito e o objetivo daquilo que estão a fazer são Equipas comprometidas!

- Orientar a organização para a excelência
- Potenciar a comunicação como instrumento de trabalho inteligente
- Otimizar o trabalho em equipa para a obtenção de melhores resultados

### CURSOS

- Ambientes de Trabalho Saudáveis
- Assertividade: das Palavras às Ações
- *Best Talks* com Teatro
- *Coaching* para o desenvolvimento pessoal em liderança e comunicação
- Código de Ética e Boa Conduta
- Como conseguir resultados sem autoridade formal
- Comunicação, Inteligência Emocional e PNL para a Melhoria do Trabalho em Equipa
- Condução de Reuniões (Estratégicas e Táticas)
- Definir prioridades e decidir sob pressão
- Emoções: a Inteligência na Gestão de Pessoas
- Gestão da Formação
- Gestão da Mudança
- Gestão de Equipas, Motivação e Liderança
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão do Stress Profissional
- Gestão por Objetivos e Avaliação de Desempenho
- Liderar, gerir e motivar equipas com inteligência emocional
- Melhorar e desenvolver as relações interpessoais
- Pensamento Crítico e resolução criativa de problemas
- Síndrome de *Burnout* - Estratégias de Intervenção
- *Work-life Balance*: Estratégias de Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar

# Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho

A saúde e segurança começam no comportamento.

- Prevenção de riscos profissionais
- Incremento de estratégias de eliminação e redução de acidentes de trabalho e doenças profissionais
- Prevenir acidentes na utilização de equipamentos automotores
- Intervir eficazmente em situações de emergência

## CURSOS

- Acondicionamento de cargas nos transportes rodoviários
- Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – Conceitos Básicos
- Avaliação de Riscos Profissionais e Medidas de Prevenção
- Basic Rigging & Inspection
- Condução de Empilhadores
- Conduzir e Operar com o Trator em Segurança – DRAP
- Curso de Primeiros socorros para motoristas
- Curso diretiva máquinas e equipamentos de trabalho
- Elaboração de Plano de Emergência
- Equipamentos de Proteção Individual
- Ergonomia no posto de trabalho
- Investigação de acidentes e incidentes de trabalho
- Manobrador de Máquinas Agrícolas e Florestais
- Manobrador de Máquinas em Obra (Terraplanagem e Elevação)
- Manobrador de Máquinas em Obras
- Operação de Máquinas (Compactação, elevação e transporte de Cargas) Manobrador de Máquinas em Obra (Terraplanagem e Elevação)
- Organização e Gestão da Emergência
- Plano de Segurança e Emergência
- Prevenção de Lesões Musculo-esqueléticas
- Primeiros Socorros
- Regime de Proteção nos Acidentes de Trabalho e doenças profissionais
- Riscos Psicossociais e *Stress* no Trabalho
- SBV Suporte Básico de Vida
- SBV-DAE Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa
- Sensibilização em Combate a Incêndios com Extintores e Evacuação de Edifícios
- Utilização e manuseamento de acessórios de ligação e amarração de cargas

## Regulamentação

O princípio do bem comum é regulamentar.

- Conhecimento e integração das regulamentações legais e estratégicas do setor
- Capacitar para a correta aplicação de diplomas de Direito Administrativo; regime jurídico e emprego público; logística e consultoria jurídica e Regime Jurídico da proteção de dados
- Utilização dos quadros normativos às situações de aplicabilidade legal

### CURSOS

- Alterações Legislativas ao Código da Estrada 2020
- As Contraordenações em Contexto de Transporte Rodoviário
- Contra-ordenações em contexto de transporte rodoviário
- Declaração Amigável de Acidente Automóvel
- Formação Complementar de Motoristas de Transporte Coletivo de Crianças
- Formação Contínua de Motoristas de Veículos Pesados de Mercadorias
- Formação Contínua de Motoristas de Veículos Pesados de Passageiros
- Gestão de contratos
- Legislação Laboral
- Legislação Rodoviária para Agentes Municipais
- Regulamentação Geral de Proteção de Dados
- Regulamentação Sócio laboral nos Transportes Rodoviários e Livrete Individual de Controlo
- Sinalização de trabalhos temporários na via pública
- Tacógrafos Analógicos e Digitais
- Tacógrafos, Tempos de Condução, Pausa, Repouso e de Trabalho dos Motoristas
- Vigilante de Transporte Coletivo de Crianças

# Tecnologias de Informação e Microinformática

As TIC permitem uma melhor gestão de recursos e de tempo, permitindo a economia e a eficácia das organizações.

- Reforçar e adquirir as competências nas áreas de tecnologias de informação, utilizando diferentes ferramentas, aplicações, programações adaptadas à área de negócio.
- Adquirir e reforçar conhecimentos de cursos da área da Microinformática com vista a poderem agilizar a dinâmica de trabalho no dia-a-dia de forma a rentabilizar os processos tornando-os mais eficazes.

## CURSOS

- Análise de dados com Power BI
- BPM - Business Process Management - Gestão de Processos de Negócio - Aplicar o Mapeamento de Processos
- Cibersegurança
- Excel - Macros & VBA
- Excel - Nível Avançado
- Excel - Iniciação
- Gestão de documentos de arquivo eletrónico
- Gestão de Ferramentas Digitais
- Gestão de Grandes Dados
- Gestão de projetos Agile
- Gestão e Utilização do Portal Base
- HTML & HTML5 - Curso Completo
- Impacto Tecnológico do RGPD
- Inovação de Grandes Dados
- Internet e Correio Eletrónico
- Introdução aos Metadados (*Big Data*)
- Introdução às tecnologias digitais
- JAVA 8
- JAVA EE com Spring e Hibernate
- JBoss
- Microsoft Excel aplicado às compras
- Office 365
- Outlook
- Pivot Tables - Tabelas Dinâmicas em Microsoft Excel
- Power BI
- Powerpoint
- Prezi
- Programação em C+
- Publisher
- Scrum Master - Curso completo
- Segurança da Informação: Soluções Técnicas
- Sharepoint 2016 - administração
- Técnicas de Trabalho Colaborativo
- Word

## Línguas Estrangeiras

Num mundo cada vez mais próximo e global, o domínio de línguas estrangeiras permite a expansão a outros pontos do mundo.

- Reforçar a utilização das línguas estrangeiras como medida de aporte de qualidade ao serviço e ao negócio.
- Desenvolver os quatro *skills* (leitura, escrita, ouvir e falar) para domínio do funcionamento da língua.

### CURSOS

- Alemão - negócios
- Alemão - iniciado
- Alemão - avançado
- Espanhol - atendimento
- Espanhol - negócios
- Francês - atendimento
- Francês - negócios
- Francês - iniciado
- Francês - avançado
- Inglês - negócios
- Inglês - vendas
- Inglês - iniciado
- Inglês - avançado
- Inglês - motoristas
- Português para estrangeiros



**Engage  
to  
Develop**



**incurso...**  
capital humano

**Zona Norte (sede)**

Largo Bernardo Valentim  
Moreira de Sá, 80 - R/C Esq.,  
4810-452 Guimarães

☎ (+351) 253 780 190  
☎ (+351) 936 436 486

**Zona Sul (escritórios)**

Rua Rodrigues Sampaio, 76A  
1150 - 281 Lisboa

☎ (+351) 217 817 596

**incurso.pt**

comercial@incurso.pt  
geral@incurso.pt

Siga-nos

